

HelpostiLasku

Maksullisten
tukipalveluiden hinnasto

1. HELPOSTILASKU, HELPOSTILASKU PLUS JA PRO

Kuvaus	Hinta sis. alv.
Verkkokäyttöasetuksien määrittäminen ¹	60
Unohtuneen salasanan vaihtaminen etäyhteyden välityksellä ²	10
Tietojen pelastaminen ehjistä tietokantatiedoista	60
Asiakkaan Excel-hinnaston tai asiakaslistan muokkaaminen tuontia varten	30
Ohjelmiston siirtäminen varmuuskopiotiedoista etäyhteyden välityksellä ³	60

¹ Edellyttää toimivaa lähiverkkoa tietokoneiden välillä, max työaika 1 h.

² Käyttöturva-asiakkaille etäyhteys on maksuton. Etäyhteyden lisäksi saatavilla on maksuton apuohjelma, jonka avulla asiakas voi itse vaihtaa salasanan.

³ Käyttöturva-asiakkaille maksuton.

2. HELPOSTILASKU.NET

Kuvaus	Hinta sis. alv.
Salasanan tai käyttäjätunnuksen vaihtaminen	5
Asiakkaan Excel-hinnaston tai asiakaslistan muokkaaminen ja tuominen ohjelmistoon	30

3. YHTEYSTIEDOT

Postiosoite

Billgo Oy
Mikkolantie 9
33470 YLÖJÄRVI

Tuotetukinumero:

010 239 8990

Tukiasioissa ota yhteyttä osoitteeseen tuki@helpostilasku.com

Virheilmoitukset voit jättää osoitteeseen bugi@helpostilasku.com

Lisenssiasioista voit tiedustella osoitteesta myynti@helpostilasku.com

Muuta palautetta voit jättää osoitteeseen palaute@helpostilasku.com